

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

Little design s.r.o.

IČ: 24750328

se sídlem U Nikolajky 821/21, 150 00 Praha 5

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

spisová značka C 171237

upravující poskytování služeb půjčovny movitých věcí provozované

na internetové adrese <https://www.littledesign.cz/little-design-hrackovna>

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále je „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb půjčovny movitých věcí společnosti Little design s.r.o. IČ: 24750328, se sídlem Praha 5, U Nikolajky 821/21, PSČ 150 00 jako poskytovatelem (dále jen „poskytovatel“) a druhou osobou. Půjčování movitých věcí probíhá osobně na adrese Pštrossova 35, Praha 1, 110 00 nebo prostřednictvím webového rozhraní umístěného na internetové adrese <https://www.littledesign.cz/little-design-hrackovna/> na které je zveřejněna nabídka produktů na vypůjčení a na sociálních sítích společnosti Little Design (dále jen „hračkovna“). Vypůjčitel je fyzická nebo právnická osoba, která si prostřednictvím půjčovatele objedná zboží (dále také jako „vypůjčitel,“).
2. Poskytovatel a vypůjčitel mohou v písemné formě upravit svá vzájemná práva a povinnosti odlišně od těchto VOP. Taková odlišná ujednání mají přednost před ustanoveními VOP.
3. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o výpůjčce. VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o výpůjčce lze uzavřít v českém jazyce.
4. Znění VOP může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
5. Potvrzením objednávky dává vypůjčitel souhlas s těmito obchodními podmínkami.

II.

PRÁVA A POVINNOSTI

1. Vypůjčitel je povinen používat půjčené věci jen k účelu, ke kterému jsou určeny, a to obvyklým způsobem. Je vysloveně zakázáno dávat hračky do úst, jelikož to není jejich původním účelem. Všechny hračky mají být používány pod dohledem rodiče nebo jiné dospělé osoby. Obzvláště je třeba zvýšit dozor u hraček obsahujících malé části, u nichž je

uvedeno věkové omezení nebo upozornění na malé součásti. Před používáním vypůjčeného předmětu je třeba odstranit veškerý obalový materiál.

2. Vypůjčitel je povinen zacházet s půjčenými věcmi šetrně tak, aby nedošlo ke škodě na těchto půjčených věcech a k jejich nadměrnému opotřebením či krádeži.

3. Vypůjčitel je povinen dodat půjčené věci kompletní, plně funkční, čisté a zabalené.

4. Po navrácení jsou hračky, jejichž povrch je omyvatelný, dezinfikovány prostředkem určeným k dezinfekci dětských hraček v souladu s instrukcemi výrobce.

III.

OBJEDNÁVKA

1. Vypůjčitel rezervuje zboží telefonicky, emailem (hrackovna@littledesign.cz), přes webovou stránku <https://www.littledesign.cz/little-design-hrackovna/> nebo zprávou na sociálních sítích. Vypůjčitel může také zboží objednávat osobně na showroomu Little Design na adrese Pštrossova 35, Praha 1.

Takto provedená objednávka se považuje za závaznou a je v souladu se Zákonem o ochraně spotřebitele při podomním prodeji a zásilkovém prodeji ve znění pozdějších změn a předpisů chápána jako smlouva uzavíraná na dálku.

2. Webové rozhraní hrackovny obsahuje informace o movitých věcech a ceník věcí k vypůjčení. O dostupnosti se vypůjčitel informuje dotazem přes formulář na webu nebo zprávu na sociálních sítích.

3. Při každé objednávce musí vypůjčitel uvést jméno a příjmení, název zboží a množství.

Tyto údaje budou ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů použity pouze v rámci obchodního vztahu mezi poskytovatelem a vypůjčitelem a nebudou poskytnuty třetí osobě.

4. Po provedení objednávky (domluvou přes email hrackovna@littledesign.cz, sociální sítě, telefonicky nebo přes formulář na stránce <https://www.littledesign.cz/little-design-hrackovna/>) bude tato objednávka zaevidována v systému půjčovatele a tehdy zároveň vzniká obchodní vztah mezi poskytovatelem a vypůjčitelem. Nejpozději do 24 hodin (v pracovní dny) poskytovatel ověří objednávku a sdělí možný termín odběru, konečnou cenu a způsob úhrady. Od tohoto termínu je objednávka pro půjčovatele závazná.

5. Vypůjčitel má právo stornovat objednávku bez poplatku do 24 hodin od objednání zboží bez udání důvodu. Potvrzení stornování oznámí půjčovatel vypůjčovateli písemnou formou.

6. Vypůjčitel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při objednávání výpůjčky. Náklady vzniklé vypůjčiteli při použití komunikačních prostředků na dálku (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, apod.) si hradí sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

7. Údaje uvedené v odeslané objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné.

8. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo objednávku odmítnout, a to zejména v případě, kdy movitá věc není momentálně k dispozici, nebo v případě existence neuhrazeného splatného závazku vypůjčitele vůči poskytovateli. O odmítnutí objednávky vyrozumí poskytovatel vypůjčitele shodným způsobem jako o přijetí objednávky.

IV.

UZAVŘENÍ SMLOUVY O VÝPŮJČCE

1. Poskytovatel je vlastníkem movitých věcí nabízených k výpůjčce prostřednictvím hračkovny.
2. Množství movitých věcí, které si může vypůjčitel současně vypůjčit není omezeno.
3. Smlouva o výpůjčce je podepsána oběma stranami při převzetí půjčené movité věci vypůjčitelem.
4. Smlouva o výpůjčce obsahuje zejména informace o:
 - a) vypůjčiteli včetně kontaktních údajů (telefonní číslo, email)
 - b) označení movité věci, kterou si chce vypůjčitel vypůjčit, a určení počtu kusů a požadované doby vypůjčení
 - c) údaje o způsobu předání a vrácení movité věci - předání i vrácení probíhá standardně v showroomu little design na adrese Pštrossova 35, Praha 1, 110 00
 - d) o ceně půjčového
5. Veškerá prezentace movitých věcí uvedená v on-line půjčovně (na webu <https://www.littledesign.cz/little-design-hrackovna/> i na sociálních sítích) je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu o výpůjčce těchto movitých věcí. Vypůjčitel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu o výpůjčce, a to zejména s osobami, které dříve porušily povinnosti vyplývající ze smluvních vztahů uzavřených s poskytovatelem.
6. V případě dohody o zaslání půjčené movité věci vypůjčiteli některou z dostupných zásilkových služeb, bude sjednáno zároveň jakým způsobem se smlouva o výpůjčce uzavře na dálku .

V.

Výpůjční řád

1. Bylo-li jako způsob předání movité věci domluveno její zaslání na adresu vypůjčitele, odešle poskytovatel movitou věc vypůjčiteli nejpozději do pěti pracovních dnů od uzavření smlouvy o výpůjčce a přijetí platby půjčového na domluvené období (1 měsíc, 3 měsíce, 6 měsíců) na bankovní účet poskytovatele, není-li u jednotlivé movité věci uvedena jiná dodací lhůta. Je-li předmětem objednávky více movitých věcí, u nichž je uvedena různá dodací lhůta, je dodací lhůtou nejdelší z nich. Pro počátek běhu dodací lhůty je rozhodující den, kdy

vypůjčitel uhradil poskytovateli v plné výši náklady spojené s vypůjčením věci a s dopravou movité věci k vypůjčitelu a zpět k poskytovateli. V případě, že vypůjčitel nepřevzme od přepravce movitou věc a tato bude vrácena poskytovateli, platí, že již nastalé právní účinky smlouvy o výpůjčce pominou a zanikají práva a povinnosti účastníků z takové smlouvy vyplývající. Náklady spojené s odesláním a vrácením nedoručené movité věci hradí v plné výši vypůjčitel.

2. Zvolil-li vypůjčitel jako způsob předání movité věci její vyzvednutí ve výdejním místě poskytovatele, připraví poskytovatel movitou věc k vyzvednutí nejpozději do třech pracovních dnů a odešle vypůjčitelu oznámení, že movitá věc je připravena k vyzvednutí. Výdejním místem je provozovna poskytovatele na adrese Pštrossova 1508/35, Praha 1, 110 00. Přesný termín osobního převzetí movité věci bude mezi účastníky ujednáno po doručení oznámení vypůjčitelu, že movitá věc je připravena k vyzvednutí. Vypůjčitel je povinen převzít movitou věc na uvedené provozovně poskytovatele nejpozději do pěti pracovních dnů od zaslání oznámení, že movitá věc je připravena k osobnímu předání. Nepřevzme-li vypůjčitel movitou věc v této lhůtě, platí, že již nastalá dohoda o výpůjčce pomine a zanikají práva a povinnosti účastníků z ní vyplývající.

Zároveň při předání movité věci ve výdejním místě poskytovatele provede vypůjčitel platbu půjčkovného dle objednávky (platba kartou/hotově).

3. V případě převzetí movité věci od přepravce je vypůjčitel povinen zkontrolovat neporušenost obalů a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí vypůjčitel zásilku od přepravce převzít, je však povinen tuto skutečnost u přepravce prokazatelným způsobem uplatnit. Převzetí movité věci je vypůjčitel povinen potvrdit. Potvrzením převzetí movité věci vypůjčitel stvrzuje, že obal zásilky obsahující movitou věc byl neporušený a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky tak nemůže být brán zřetel.

4. V případě, že je vypůjčitel v prodlení s úhradou jakéhokoliv závazku vůči poskytovateli, je poskytovatel oprávněn pozastavit předání (odeslání) již objednané movité věci, a to až do okamžiku úplné úhrady všech závazků ze strany vypůjčitele.

5. Poskytovatel neodpovídá vypůjčitelu za škodu způsobenou nesplněním jeho povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy o výpůjčce v případě, kdy poskytovateli ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale brání vyšší moc. Za vyšší moc se považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli poskytovatele, jakož i případy, které jsou nezávislé na vůli poskytovatele, jejichž vznik poskytovatel nemůže ovlivnit a dočasně či trvale brání poskytovateli v plnění povinností dle uzavřené smlouvy o výpůjčce bez ohledu na jejich předvídatelnost, zejména válka, mobilizace, povstání, živelné pohromy, epidemie apod. Za překážku bránící poskytovateli ve splnění jeho povinností se považuje mimo jiné i případ, kdy poskytovatel nebude schopen z důvodu karanténních opatření, karanténních doporučení či jiných mimořádných opatření vydaných příslušnými orgány státní správy personálně nebo materiálně zajistit řádné splnění povinností dle

smlouvy o výpůjčce. O dobu trvání výše uvedených překážek nebo případů se prodlužují lhůty k předání movité věci. Jedná-li se o překážku nebo případ, který trvale brání poskytovateli v plnění jeho povinnosti dle smlouvy o výpůjčce, je kterýkoliv účastník smlouvy oprávněn od smlouvy o výpůjčce odstoupit.

6. Movité věci, které poskytovatel přenechává k užívání vypůjčitel, jsou zpravidla ve stavu použité věci. Poskytovatel odpovídá za to, že se movitá věc hodí k účelu, ke kterému se obvykle používá a je zachována její funkčnost, a to s přihlédnutím k opotřebení při běžném způsobu užívání.

7. Movité věci jsou určeny pro použití v interiéru, pokud není u jednotlivé movité věci výslovně uvedeno jinak.

8. Okamžikem převzetí movité věci od poskytovatele přechází na vypůjčitele nebezpečí škody na movité věci. Je-li movitá věc přepravována na adresu vypůjčitele, přechází nebezpečí škody na vypůjčitele i v případě, nepřevezme-li vypůjčitel movitou věc, ač mu s ní poskytovatel umožnil nakládat. Nebezpečí škody na movité věci přechází zpět na poskytovatele až okamžikem, kdy poskytovatel movitou věc převezme zpět.

9. Vypůjčitel není oprávněn přenechat movitou věc jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

10. Vypůjčitel není oprávněn provádět jakékoliv změny nebo úpravy movité věci.

13. Vypůjčitel je povinen chránit movitou věc a činit všechna dostupná opatření, aby zabránil jejímu odcizení, ztrátě, zničení, poškození či nadměrnému opotřebení nebo znehodnocení. Nebezpečí náhodného zániku, poškození, ztráty, odcizení, snížení upotřebitelnosti movité věci nebo úpadku hodnoty z jakýchkoliv důvodů nese vypůjčitel.

14. Vypůjčitel je po dobu užívání povinen udržovat movitou věc v čistotě a skladovat ji na suchém místě.

15. Pokud movitá věc vyžaduje ke svému provozu a užívání baterie, poskytovatel tyto spolu s movitou věcí vypůjčitelům nepůjčuje (s výjimkou integrovaných nabíjecích článků). Baterie potřebné pro provoz a užívání movité věci je povinen si obstarat na své náklady vypůjčitel.

16. V případě ztráty, zničení, poškození, nadměrného opotřebení nebo znehodnocení movité věci či jakékoliv její části anebo vzniku jakékoliv jiné škody na movité věci je vypůjčitel povinen ohlásit bez zbytečného odkladu tuto skutečnost poskytovateli a nahradit poskytovateli škodu z toho vzniklou.

17. Po dobu, kdy má vypůjčitel movitou věc u sebe, nese náklady spojené s užíváním movité věci. Současně je povinen na svůj náklad udržovat movitou věc ve stavu, v jakém ji převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení.

18. Vypůjčitel je povinen kdykoliv umožnit poskytovateli kontrolu užívání movité věci a poskytnout mu k tomu nezbytnou součinnost.

19. Vypůjčitel užívá movitou věc na své vlastní nebezpečí. Poskytovatel nenes jakoukoliv odpovědnost za škody na zdraví nebo majetku vypůjčitele nebo třetích osob, k jejichž vzniku dojde v souvislosti s užíváním movité věci.

20. Vypůjčitel je oprávněn vrátit movitou věc i kdykoliv před smluveným termínem vrácení zpět poskytovateli.

22. Vypůjčitel vrátí poskytovateli movitou věc následujícím způsobem:

- a) převzal-li vypůjčitel movitou věc na výdejním místě popsaném v odst. IV tohoto článku, vrátí poskytovateli movitou věc zpět osobně na tomto výdejním místě; je povinen informovat poskytovatele o vrácení movité věci a dojednat s poskytovatelem přesný termín vrácení věci,
- b) byla-li movitá věc zaslána vypůjčiteli na jeho adresu, vrátí vypůjčitel poskytovateli movitou věc prostřednictvím shodného poskytovatele přepravních služeb; k přepravě movité věci zpět poskytovateli použije vypůjčitel štítek pro zpětnou zásilku, který obdržel při převzetí movité věci, a movitou věc je povinen vhodným způsobem zabalit tak, aby nedošlo k jejímu poškození během přepravy.

Vypůjčitel je povinen vrátit movitou věc čistou, ve stavu, v jakém ji převzal nehledě na běžné opotřebení, a v nepoškozeném obalu, v němž movitou věc převzal.

23. Nevrátí-li vypůjčitel poskytovateli movitou věc, ačkoliv k tomu byl povinen, řádně a včas, je povinen zaplatit poskytovateli částku dle platného ceníku za každý další započatý měsíc. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody.

V.

Další platby

1. V souvislosti s výpůjčkou movité věci vypůjčitelé nehradí poskytovateli žádné další platby, s výjimkou nákladů spojených s odesláním movité věci na adresu vypůjčitele a jejím následným vrácením zpět poskytovateli (dále jen „přepravní náklady“), které hradí vypůjčitel v plné výši. O výši přepravních nákladů bude vypůjčitel informován před odesláním objednávky. Úhradu přepravních nákladů je vypůjčitel povinen provést bez zbytečného odkladu v rámci odeslání objednávky.

VI.

Předplatné jako dárek

1. Poskytovatel umožňuje darovat předplatné v hračkovně třetí osobě, a to ve formě zakoupení dárkové karty. Úhradu za nákup dárkové karty může dárce provést prostřednictvím platební karty nebo převodem na bankovní účet poskytovatele.
2. Podrobné podmínky darování předplatného včetně hodnoty nabízených dárkových karet jsou uvedeny na internetových stránkách on-line půjčovny.

VII.

Odstoupení od kupní smlouvy

A. Právnícké osoby a podnikající fyzické osoby

Vypůjčitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případech a za podmínek upravených v občanském zákoníku, zejména v ustanoveních §§ 2002 ad. občanského zákoníku.

B. Spotřebitel

1. Nejedná-li se o případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy zašle spotřebitel poskytovateli písemně na adresu provozovny poskytovatele nebo e-mailem na adresu elektronické pošty poskytovatele hrackovna@littledesign.cz.
2. Spolu s odstoupením od smlouvy vrátí spotřebitel poskytovateli movité věci, které mu poskytovatel přenechal k užívání. Spotřebitel nese náklady spojené s vrácením movitých věcí poskytovateli.
4. Poskytovatel vrátí spotřebiteli poměrnou část poplatku dle odst. 2 tohoto článku nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je poskytovatel od spotřebitele přijal. Poskytovatel je oprávněn vrátit plnění poskytnuté spotřebitelem jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím spotřebitel souhlasí a nevzniknou tím spotřebiteli další náklady. Poskytovatel však není povinen vrátit peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel vrátí movité věci nebo prokáže, že movité věci poskytovateli odeslal.
5. Jsou-li vrácené movité věci poškozeny nebo opotřebeny nad míru obvyklou v důsledku porušení povinností spotřebitele, je poskytovatel oprávněn vůči spotřebiteli uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty movitých věcí. Nárok na úhradu škody vzniklé na movitých věcech je poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení peněžních prostředků.

IX.

Ochrana osobních údajů, zasílání obchodních sdělení

1. Osobní údaje vypůjčitele, který je fyzickou osobou, poskytnuté poskytovateli na základě členství vypůjčitele v on-line půjčovně nebo smlouvy o výpůjčce, bude poskytovatel zpracovávat v souladu s právními předpisy, především s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Svou informační povinnost vůči vypůjčiteli ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů vypůjčitele pro účely plnění smlouvy, pro účely jednání o smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností poskytovatele plní poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.
3. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
4. Vypůjčitel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem

poskytovatele na elektronickou adresu vypůjčitele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatele na elektronickou adresu vypůjčitele. Vypůjčitel může souhlas se zasíláním uvedených informací a obchodních sdělení odvolat, a to sdělením odeslaným emailem na adresu elektronické pošty poskytovatele, popř. na adresu elektronické pošty poskytovatele, kterou poskytovatel vypůjčiteli za tím účelem sdělí.

5. Vypůjčitel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je poskytnutí služeb na webové stránce možné provést a závazky poskytovatele plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač vypůjčitele, může vypůjčitel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

X.

Řešení sporů

1. Vyřizování stížností vypůjčitelů – spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy hrackovna@littledesign.cz. Informaci o vyřízení stížnosti spotřebitele zašle poskytovatel na elektronickou adresu spotřebitele.

2. K projednání případných sporů vyplývajících ze smlouvy je dána pravomoc soudů České republiky.

3. Spotřebitel má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Pro on-line řešení sporů mezi poskytovatelem a spotřebitelem je možné využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

4. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s poskytovatelem vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u poskytovatele poprvé.

5. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce.

XI.

Závěrečná ujednání

1. Vypůjčitel není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku vyplývající ze smlouvy na třetí osobu.

6. Komunikace mezi smluvními stranami může probíhat přes jejich elektronickou adresu.

7. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto

neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

8. Kontaktní údaje poskytovatele:

adresa pro doručování Pštrossova 1508/35, Praha 1, 110 00

adresa elektronické pošty hrackovna@littledesign.cz

telefonní kontakt: + 420 603 287 610.

9. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.8.2022.